Biodata Mahasiswa

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | NIM | Nama |
| 1 | 19.230.0009 | Nur Vitriana Lestari |

Silakan lengkapi pengumpulan data berikut guna untuk persiapan dalam pengembangan Aplikasi

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| No | Pertanyaan/Pernyataan | Jawaban |
| 1 | Objek (Instansi/Perusahaan) tempat pengambilan data | Rumah Sakit QIM Batang |
| 2 | Jenis objek | Rawat Inap di Rumah Sakit |
| 3 | Alamat Objek | JL.Urip Sumoharjo Sambong-Batang |
| 4 | Bagian di Objek yang dilakukan penelitian | Kepuasan Pelanggan |
| 5 | Siapa saja orang/personil/jabatan yang terkait dengan bagian tersebut? | Bagian Humas |
| 6 | Topik/tema yang diangkat untuk pembuatan aplikasi | Analisa Kepuasan Pelanggan Rawat Inap |
| 7 | Kenapa topik tersebut perlu diangkat? | Karena penganalisaan kepuasan pelanggan agar lebih objektif. |
| 8 | Teknologi yang digunakan untuk mengembangkan aplikasi (sebutkan dengan detail) | Menggunakan teknologi komputer berbasis website dengan menggunakan Bahasa pemrograman php, dan penyimpanan database my sql dengan template menggunakan boostrap dan framework ci4 |

**Daftar Pertanyaan untuk Penggalian Masalah**

Rancangan Daftar Pertanyaan untuk pengumpulan data dari calon pengguna. Pengumpulan data dapat dilakukan dengan cara wawancara, kuesioner ataupun dengan metode yang lain dengan melihat kondisi yang ada.

Daftar pertanyaan pengguna 1 :

1. Fasilitas pelayanan apa saja yang dimiliki Rumah Sakit QIM ?
2. Menurut anda bagaimana kualitas layanan yang ada dirumah sakit ini ? Apakah sudah memberikan kepuasan kepada konsumen?
3. Apakah di Rumah Sakit QIM sudah dilakukan survey kepuasan konsumen terhadap layanan yang ada ?
4. Bagaiman sistem penilaian kepuasan pelanggan yang dilakukan selama ini ?
5. Bagaimana hasil kepuasan pelanggan dengan metode luesioner yang sudah dilakukan ?
6. Adakah kendala yang dihadapi Rumah Sakit QIM dalam proses Analisa kepuasan pelanggan ?
7. Menurut anda hasil seperti apa yang anda inginkan dari survey kepuasan pelanggan tersebut ?
8. Atribut – atribut apa saja yang digunakan dalam Analisa kepuasan ?